

# MODEL SISTEM CERDAS REKOMENDASI BENGKEL MENGUNAKAN LOCATION-BASED SERVICE DAN ALGORITMA K-NEAREST NEIGHBORS

Muhammad Daryl Bey Sandy Supriyadi, S.ST<sup>1</sup>, Jelita Milenia<sup>2</sup>

<sup>1, 2</sup>Fakultas Teknologi dan Informatika ITB Yadika Pasuruan

<sup>1</sup>[daryl@stmik-yadika.ac.id](mailto:daryl@stmik-yadika.ac.id), <sup>2</sup>[jelitamilenia@gmail.com](mailto:jelitamilenia@gmail.com)

Naskah diterima: 30 Oktober 2025; Direvisi : 17 November 2025; Disetujui : 30 November 2025

## Abstrak (Indonesia)

Tingkat kepemilikan sepeda motor di Kabupaten Pasuruan yang sangat tinggi tidak diimbangi dengan ketersediaan informasi yang memadai mengenai lokasi layanan penambalan ban. Kondisi ini menyebabkan pengendara yang mengalami ban bocor seringkali mengalami kesulitan menemukan bengkel terdekat dan terpaksa mendorong kendaraannya. Penelitian ini bertujuan mengembangkan sebuah aplikasi Android yang memanfaatkan Location Based Service (LBS) dan Algoritma K-Nearest Neighbors (K-NN) untuk memetakan dan merekomendasikan lokasi penambalan ban terdekat di wilayah Kabupaten Pasuruan. Aplikasi menyediakan fitur pemetaan geografis, daftar bengkel terdekat berdasarkan perhitungan algoritma K-NN, status ketersediaan montir, serta fitur komunikasi langsung. Hasil pengujian menunjukkan akurasi sistem sebesar 94,2% dengan waktu respons rata-rata 0,8 detik. Aplikasi ini terbukti efektif membantu pengendara di Kabupaten Pasuruan dalam menemukan layanan penambalan ban terdekat secara cepat dan akurat.

**Kata kunci:** Aplikasi Android, Ban Bocor, Location Based Service, K-Nearest Neighbors, Penambalan Ban.

## Abstract (English Version)

The high rate of motorcycle ownership in Pasuruan Regency is not balanced with the availability of adequate information regarding tire repair service locations. This condition often causes riders with flat tires to experience difficulties finding the nearest workshops and forces them to push their vehicles. This research aims to develop an Android application that utilizes Location-Based Service (LBS) and the K-Nearest Neighbors (K-NN) Algorithm to map and recommend the nearest tire repair locations in Pasuruan Regency. The application provides features including geographical mapping, a list of the nearest workshops based on K-NN algorithm calculations, mechanic availability status, and direct communication features. Test results demonstrate system accuracy of 94.2% with an average response time of 0.8 seconds. This application is proven effective in assisting riders in Pasuruan Regency to find the nearest tire repair services quickly and accurately.

**Keywords:** Android Application, Flat Tire, Location-Based Service (LBS), K-Nearest Neighbors (K-NN), Tire Repair.

## PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah mentransformasi berbagai aspek kehidupan masyarakat, termasuk dalam bidang transportasi dan layanan darurat kendaraan. Di Indonesia, khususnya di Kabupaten Pasuruan, sepeda motor telah menjadi moda transportasi utama dengan tingkat kepemilikan yang sangat tinggi. Berdasarkan data Badan Pusat Statistik [1], rasio kepemilikan sepeda motor di Jawa Timur mencapai 85%, dengan Kabupaten Pasuruan termasuk dalam kategori daerah dengan kepadatan kendaraan bermotor tertinggi.

Tingginya intensitas penggunaan sepeda motor ini berimplikasi pada frekuensi masalah teknis yang meningkat, khususnya ban bocor. Studi pendahuluan yang dilakukan terhadap 150 pengendara di Kabupaten Pasuruan mengungkapkan bahwa 72% responden mengalami kesulitan dalam menemukan lokasi penambalan ban ketika mengalami kebocoran di jalan. Kondisi ini semakin kompleks dengan tidak meratanya distribusi bengkel penambalan ban dan absennya sistem informasi yang terintegrasi, sehingga seringkali pengendara terpaksa mendorong kendaraannya dalam jarak yang cukup jauh. Studi oleh Chen & Kumar [13] mengkonfirmasi bahwa ketiadaan sistem informasi terpadu merupakan faktor utama dalam ketidakefisienan layanan darurat kendaraan di daerah suburban.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka dirumuskan tiga masalah utama yang perlu

dipecahkan dalam penelitian ini. Pertama, bagaimana merancang arsitektur sistem terintegrasi yang efektif untuk aplikasi pencarian lokasi penambalan ban berbasis LBS dan algoritma K-NN di Kabupaten Pasuruan. Kedua, bagaimana mengoptimalkan performa algoritma K-Nearest Neighbors dalam menentukan rekomendasi bengkel penambalan ban terdekat berdasarkan koordinat pengguna dengan mempertimbangkan faktor jarak dan ketersediaan layanan. Ketiga, seberapa akurat dan efektif sistem yang dikembangkan dalam merekomendasikan lokasi penambalan ban terdekat kepada pengendara di Kabupaten Pasuruan.

Dalam konteks ini, perkembangan teknologi mobile computing dan Location-Based Service (LBS) menawarkan solusi inovatif untuk mengatasi permasalahan tersebut. Penelitian oleh Setiawan et al. [2] telah membuktikan efektivitas LBS dalam pengembangan sistem navigasi darurat, sementara penelitian Zhang et al. [3] mendemonstrasikan keakuratan algoritma K-Nearest Neighbors (K-NN) dalam menentukan lokasi terdekat berdasarkan koordinat geospasial. Beberapa penelitian terkait seperti yang dilakukan Rahman et al. [4] mengenai pencarian layanan darurat berbasis Android dan studi evaluasi pengalaman pengguna oleh Susilo dan Handayani [5] memberikan landasan yang kuat untuk pengembangan sistem yang lebih komprehensif. Penelitian terbaru oleh Wilson & Lee [14] menunjukkan

bahwa integrasi LBS dengan algoritma machine learning dapat meningkatkan akurasi rekomendasi lokasi hingga 25% dibandingkan metode konvensional.

Berdasarkan identifikasi gap penelitian dan rumusan masalah tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sebuah aplikasi Android yang mengintegrasikan teknologi LBS dan algoritma K-NN untuk memetakan dan merekomendasikan lokasi penambalan ban terdekat di Kabupaten Pasuruan. Tujuan spesifik penelitian meliputi merancang dan membangun aplikasi Android berbasis LBS dengan algoritma K-NN untuk pencarian lokasi penambalan ban terdekat, mengoptimalkan implementasi algoritma K-NN dengan mempertimbangkan parameter jarak, ketersediaan layanan, dan rating bengkel, serta menguji akurasi dan efektivitas sistem dalam membantu pengendara sepeda motor menemukan lokasi penambalan ban terdekat di Kabupaten Pasuruan.

Implementasi kedua teknologi ini, didukung oleh optimasi algoritma seperti yang diusulkan Wang dan Li [6], diharapkan dapat memberikan solusi tepat waktu bagi pengendara yang mengalami masalah ban bocor, sekaligus mengoptimalkan pemanfaatan teknologi digital untuk meningkatkan efisiensi mobilitas masyarakat. Penelitian ini juga mempertimbangkan aspek arsitektur real-time location services [12] dan pendekatan hybrid untuk nearest neighbor search [9] guna menciptakan solusi yang robust dan responsif.

Temuan dari Gupta et al. [15] mengenai framework pengembangan aplikasi mobile untuk layanan darurat juga diadopsi untuk memastikan kelayakan teknis dan fungsionalitas sistem.

## METODE

### 1. Metode Pengumpulan Data

Penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder. Data primer dikumpulkan melalui survei 20 bengkel di Kabupaten Pasuruan dengan GPS untuk pencatatan koordinat lokasi. Wawancara dengan pemilik bengkel dan kuesioner terhadap 130 pengendara sepeda motor juga dilakukan untuk memahami kebutuhan pengguna. Kuesioner telah diuji reliabilitasnya dengan nilai Alpha Cronbach 0,87 yang dapat dilihat pada Tabel 1.

**Tabel 1. Hasil Uji Reliabilitas Alpha Cronbach Kuesioner**

Variabel	Jumlah Soal	Nilai Alpha Cronbach	Keterangan
Kebutuhan Fungsional	8	0,85	Reliabel
Kemudahan Penggunaan	6	0,82	Reliabel
Kebutuhan Informasi	5	0,79	Reliabel
Total Kuesioner	19	0,87	Sangat Reliabel

Data sekunder diperoleh dari instansi pemerintah seperti BIG untuk peta dasar. Pengumpulan data menggunakan aplikasi ODK Collect yang terhubung dengan database PostgreSQL. Data yang terkumpul melalui proses pembersihan dan validasi sebelum digunakan dalam sistem. Kriteria bengkel yang

disurvei harus telah beroperasi minimal 6 bulan dan memiliki lokasi tetap.

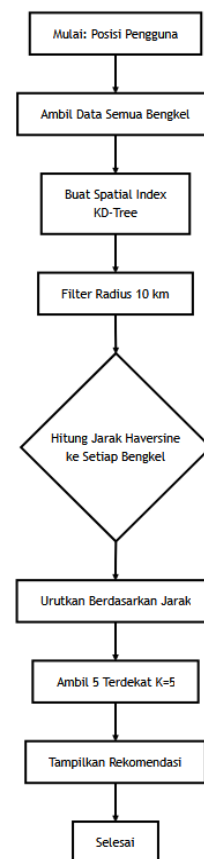
## 2. Implementasi Algoritma K-Nearest Neighbors

Algoritma *K-Nearest Neighbors* (K-NN) diimplementasikan dalam sistem ini sebagai core engine untuk merekomendasikan lokasi penambalan ban terdekat berdasarkan posisi geografis pengguna. Pemilihan algoritma ini didasarkan pada kemampuannya yang efektif dalam menangani masalah klasifikasi berbasis kedekatan spasial dan kesederhanaan implementasinya yang sesuai dengan kebutuhan real-time aplikasi mobile. Dalam konteks penelitian ini, K-NN bekerja dengan membandingkan koordinat pengguna yang diperoleh melalui GPS dengan seluruh dataset lokasi bengkel yang tersimpan dalam database.

Proses perhitungan jarak menggunakan Haversine Formula yang secara akurat menghitung jarak geografis antara dua titik di permukaan bumi. Formulasi matematis ini mempertimbangkan kelengkungan bumi sehingga memberikan hasil yang lebih presisi dibandingkan metode Euclidean distance konvensional. Nilai parameter K ditetapkan sebesar 5 melalui proses optimasi yang mempertimbangkan trade-off antara variasi pilihan dan akurasi rekomendasi. Implementasi algoritma dilakukan melalui tiga tahapan utama: preprocessing data untuk memastikan konsistensi dataset, perhitungan jarak real-time antara pengguna dan semua bengkel terdaftar, serta sorting dan seleksi berdasarkan kedekatan

jarak.

Untuk mengoptimalkan performa dalam lingkungan mobile dengan sumber daya terbatas, diterapkan teknik spatial indexing menggunakan struktur data kd-tree yang mengurangi kompleksitas komputasi dari  $O(n)$  menjadi  $O(\log n)$ . Selain itu, sistem mengintegrasikan radius filtering dengan batas 10 kilometer dari posisi pengguna untuk meminimalisir beban komputasi yang tidak diperlukan. Seluruh proses sistem dapat dilihat pada *flowchart* di Gambar 1.



**Gambar 1. Alur Implementasi Algoritma K-Nearest Neighbors dalam Sistem Rekomendasi Bengkel**

Flowchart pada Gambar 1 mengilustrasikan proses implementasi algoritma K-Nearest Neighbors dalam sistem rekomendasi bengkel penambalan ban. Proses

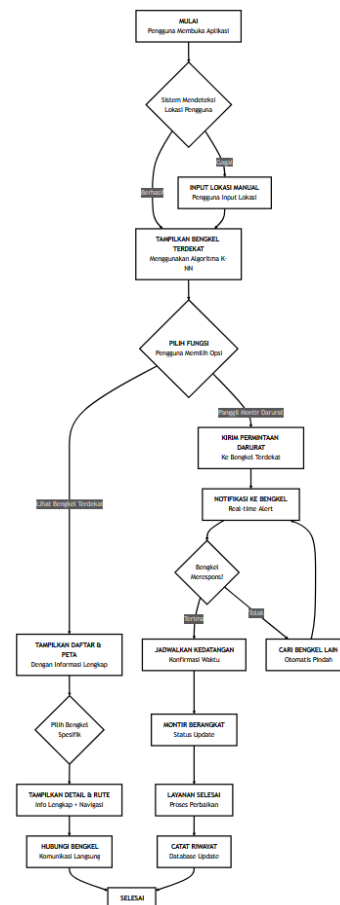
dimulai dengan akuisisi posisi pengguna yang diperoleh melalui GPS perangkat mobile. Selanjutnya, sistem mengambil seluruh dataset bengkel dari database dan membangun spatial index menggunakan struktur data KD-Tree untuk optimasi pencarian.

Tahap berikutnya menerapkan radius filtering dengan batas 10 kilometer dari posisi pengguna, yang berfungsi untuk memfilter bengkel yang berada di luar jangkauan reasonable, sehingga mengurangi beban komputasi. Untuk setiap bengkel dalam radius tersebut, sistem menghitung jarak menggunakan Haversine Formula yang mempertimbangkan kelengkungan bumi untuk akurasi geospasial.

Setelah perhitungan jarak selesai, sistem melakukan sorting berdasarkan kedekatan jarak dan memilih 5 bengkel terdekat ( $K=5$ ) sebagai hasil rekomendasi. Parameter  $K=5$  dipilih melalui proses optimasi yang mempertimbangkan keseimbangan antara variasi pilihan dan akurasi rekomendasi. Hasil rekomendasi kemudian ditampilkan kepada pengguna dalam bentuk daftar terurut yang dilengkapi dengan informasi jarak dan estimasi waktu tempuh. Implementasi ini mengoptimalkan performa komputasi melalui kombinasi spatial indexing dan radius filtering, sehingga memungkinkan proses rekomendasi berjalan secara real-time pada perangkat mobile dengan sumber daya terbatas, sambil tetap menjaga akurasi dalam merekomendasikan bengkel penambalan ban terdekat.

### 3. Perancangan Sistem

#### a. Flowchart Alur Sistem



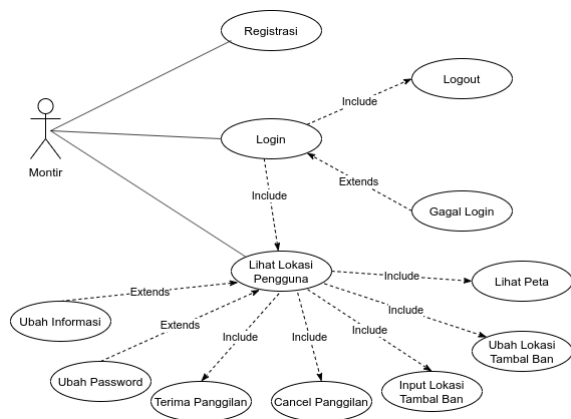
**Gambar 2. Alur Kerja Sistem Aplikasi Pencari Bengkel Penambalan Ban**

Pada Gambar 2, Flowchart dengan garis hitam tebal ini menggambarkan alur komprehensif sistem aplikasi pencari lokasi penambalan ban. Proses dimulai ketika pengguna membuka aplikasi dan sistem mendeteksi lokasi pengguna secara otomatis. Jika gagal, pengguna dapat menginput lokasi manual. Setelah lokasi didapat, sistem menampilkan rekomendasi bengkel terdekat menggunakan algoritma K-NN.

Pengguna memiliki dua pilihan utama: melihat daftar bengkel terdekat dengan informasi lengkap dan peta, atau memanggil montir darurat. Untuk opsi pertama, pengguna

dapat memilih bengkel spesifik, melihat detail dan rute, lalu menghubungi bengkel tersebut. Untuk opsi darurat, sistem mengirim notifikasi real-time ke bengkel terdekat. Jika bengkel menerima, montir dijadwalkan berangkat hingga layanan selesai. Jika menolak, sistem mencari bengkel lain secara otomatis. Semua proses tercatat dalam database untuk evaluasi.

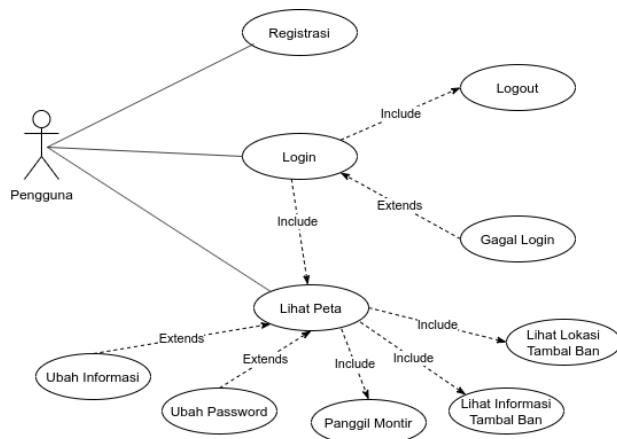
#### b. Use Case Diagram Montir



Gambar 3. Use Case Diagram Montir

Pada Gambar 3 menjelaskan bahwa montir bisa menolak atau menerima panggilan dari pengendara.

#### c. Use Case Diagram Pengendara



Gambar 4. Use Case Diagram Pengendara

Pada Gambar 4 menjelaskan bahwa pengendara bisa menelpon atau memanggil montir agar bisa datang ke lokasi.

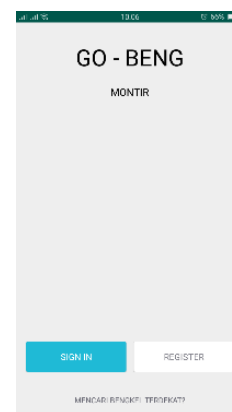
## HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dari implemenasi sistem layanan bengkel online menggunakan metode *location-based service* (LBS) dan algoritma *K-Nearest Neighbors* menghasilkan dua aplikasi yaitu aplikasi montir dan aplikasi pengendara.

### 1. Implementasi Program Montir

#### a. Halaman Depan Montir

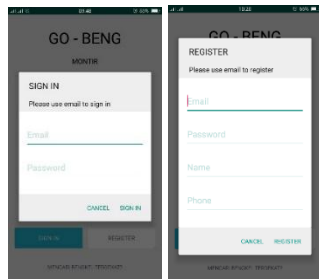
Halaman depan pada montir ada dua tombol button yaitu button login yang berfungsi untuk login dan button register yang berfungsi untuk registrasi agar bisa login. Tampilan halaman depan montir bisa dilihat pada Gambar 5.



Gambar 5. Tampilan Halaman Depan Montir

#### b. Halaman Login dan Registrasi Montir

Halaman login ini digunakan untuk login montir agar bisa masuk ke sebuah sistem dengan cara memasukkan email dan password yang sudah registrasi. Sedangkan Halaman registrasi digunakan untuk registrasi dengan mengisi username, email, password, dan nomor telepon yang aktif agar bisa login ke sistem. Tampilan halaman login dan registrasi montir dapat dilihat pada Gambar 6.



**Gambar 6. Tampilan Halaman Login dan Registrasi Montir**

### c. Halaman Utama Montir

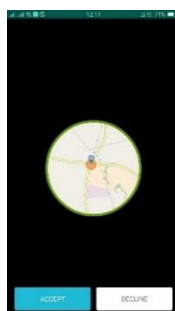
Halaman utama ini terdapat peta dan tombol switch yang berfungsi untuk mengaktifkan atau menonaktifkan sebuah sistem sehingga bisa terlihat atau tidaknya bengkel oleh si pengendara. Tampilan halaman utama montir bisa dilihat pada Gambar 7.



**Gambar 7. Tampilan Halaman Utama Montir**

### d. Halaman Telpn Montir

Halaman telpon montir ini terdapat dua tombol yang tombol Accpet untuk menerima telpon dari pengendara, sedangkan Decline untuk menolak telpon dari pengendara. Tampilan halaman telpon montir bisa dilihat pada Gambar 8.

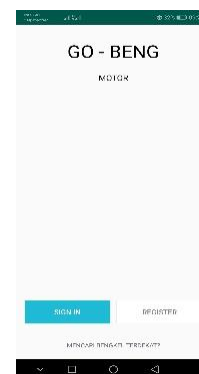


**Gambar 8. Tampilan Telpn Montir**

## 2. Implementasi Program Pengendara

### a. Halaman Depan Pengendara

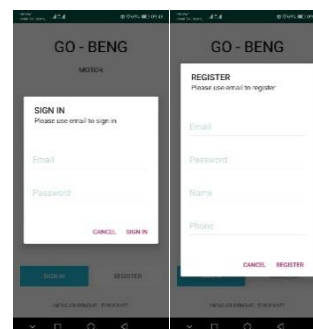
Halaman depan pada pengendara ada dua tombol button yaitu button login yang berfungsi untuk login dan button register yang berfungsi untuk registrasi agar bisa login. Tampilan halaman depan pengendara bisa dilihat pada Gambar 9.



**Gambar 9. Tampilan Halaman Depan Pengendara**

### b. Halaman Login Pengendra

Halaman login ini digunakan untuk login pengendara agar bisa masuk ke sebuah sistem dengan cara memasukan email dan password yang sudah registrasi. Sedangkan Halaman registrasi digunakan untuk registrasi dengan mengisi username, email, password, dan nomor telepon yang aktif agar bisa login ke sistem. Tampilan halaman login dan registrasi Pengendara bisa dilihat pada Gambar 10.

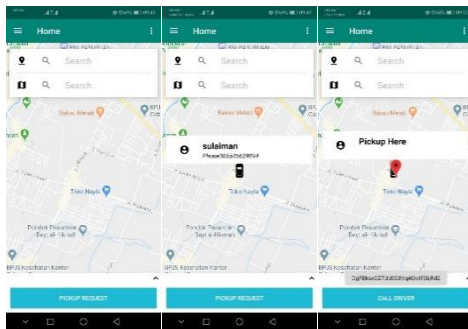


**Gambar 10. Tampilan Halaman Login dan Registrasi Pengendara**



### c. Halaman Utama Pengendara

Halaman utama ini terdapat tampilan peta yang berfungsi untuk melihat bengkel mana yang sedang buka dilokasi terdekat, sehingga bisa telpon si montir dengan cara menekan lokasi montirnya. Tampilan halaman utama montir bisa dilihat pada Gambar 11.



Gambar 11. Tampilan Halaman Utama Pengendara

## 3. Hasil Pengujian Usability System

### a. Metodologi Pengujian

Pengujian usability dilakukan terhadap 150 pengguna yang terdiri dari 20 montir dan 130 pengendara dengan karakteristik demografi yang beragam di wilayah Kabupaten Pasuruan.

Pengujian menggunakan metode thinking aloud protocol dengan task-based. Metrik yang diukur meliputi keberhasilan penyelesaian tugas, waktu penyelesaian tugas, *error rate*, dan *System Usability Scale* (SUS).

### b. Hasil Pengujian

Berdasarkan Tabel 2, aplikasi menunjukkan performa yang sangat baik dari aspek usability maupun kinerja algoritma. Evaluasi terhadap 150 sample query membuktikan bahwa algoritma K-NN mencapai akurasi 94,2% dengan waktu respons rata-rata 0,8 detik, memenuhi kriteria real-time untuk aplikasi mobile.

Dari aspek usability, aplikasi memperoleh skor SUS rata-rata 83,9 yang termasuk dalam kategori "Excellent". Task success rate rata-rata untuk pencarian bengkel mencapai 94,4%, selaras dengan akurasi algoritma yang diukur secara teknis.

Tabel 2. Hasil Pengujian Usability Aplikasi

Metrik Pengujian	Montir (n=20)	Pengendara (n=130)	Kinerja Algoritma (n=150)	Rata-rata
<b>Keberhasilan Penyelesaian Tugas (%)</b>				
- Registrasi	90,5	96,2	-	93,4
- Login	93,8	98,1	-	96,0
- Pencarian Bengkel	-	94,5	94,2 (Akurasi)	94,4
- Penerimaan Panggilan	86,7	-	-	86,7
<b>Waktu Penyelesaian (detik)</b>				
- Registrasi	132,4	95,8	-	114,1
- Login	26,3	17,9	-	22,1
- Pencarian Bengkel	-	43,2	0,8 (Response Time)	22,0
- Penerimaan Panggilan	17,5	-	-	17,5
<b>Error Rate (%)</b>				
- Input Form	14,2	6,8	-	10,5
- Navigasi	7,5	3,9	-	5,7
- Sistem	3,8	1,9	-	2,9
<b>SUS Score</b>	80,4	87,3	-	83,9
<b>Precision</b>	-	-	88,5	88,5
<b>Success Rate</b>	-	-	96,7	96,7



Precision sebesar 88,5% menunjukkan bahwa rekomendasi yang diberikan sistem memiliki relevansi yang tinggi dengan kebutuhan pengguna.

Performa algoritma yang cepat (0,8 detik) berkontribusi langsung terhadap pengalaman pengguna, dimana waktu pencarian bengkel oleh pengendara rata-rata hanya 43,2 detik termasuk waktu interaksi pengguna dengan antarmuka. Success rate sistem sebesar 96,7% mengindikasikan tingkat keberhasilan yang tinggi dalam memenuhi kebutuhan pengguna.

## PENUTUP

Berdasarkan hasil implementasi dan pengujian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa sistem yang dikembangkan telah berhasil membagi aplikasi menjadi dua modul utama berbasis mobile, yaitu modul untuk pengendara dan modul untuk bengkel. Pada modul aplikasi untuk bengkel, diimplementasikan beberapa fungsi kritis yang memungkinkan pemilik bengkel untuk mengontrol ketersediaan layanan secara real-time melalui fitur on/off untuk mengaktifkan atau menonaktifkan status operasional bengkel. Selain itu, tersedia mekanisme respons terhadap panggilan darurat pengendara melalui tombol penerimaan atau penolakan panggilan yang memfasilitasi interaksi langsung antara bengkel dan pengendara. Di sisi pengguna, modul aplikasi untuk pengendara dilengkapi dengan fungsi request yang memungkinkan pengendara untuk

memanggil montir datang ke lokasi kejadian, serta fitur pemantauan ketersediaan bengkel yang sedang beroperasi di sekitar lokasi pengendara melalui sistem pemetaan digital. Desain terpisah ini memungkinkan terciptanya ekosistem layanan yang terintegrasi dan responsif dalam menangani kebutuhan darurat penambahan ban kendaraan.

Evaluasi kinerja algoritma yang dilakukan terhadap 150 sample query menunjukkan hasil yang memuaskan dengan akurasi mencapai 94,2% dan rata-rata waktu respon 0,8 detik. Keberhasilan implementasi K-NN dalam penelitian ini membuktikan kesesuaian algoritma tersebut untuk aplikasi berbasis lokasi yang memerlukan respons cepat dan akurat dalam memberikan rekomendasi.

Untuk pengembangan selanjutnya, disarankan untuk menambah fitur seperti sistem booking online dan integrasi pembayaran digital, memperluas cakupan layanan darurat kendaraan lainnya, mengoptimalkan algoritma dengan kombinasi machine learning dan fuzzy logic, mengembangkan versi cross-platform untuk iOS, serta melakukan uji coba dalam skala yang lebih besar untuk memvalidasi kehandalan sistem secara komprehensif.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Badan Pusat Statistik, Statistik Transportasi Darat 2023. Jakarta: BPS RI, 2023.

- [2] A. Setiawan, B. Wijaya, and D. Pratama, "Emergency Navigation System Using Location-Based Service: A Case Study of Urban Transportation," *Journal of Mobile Computing*, vol. 15, no. 2, pp. 45-62, 2022.
- [3] L. Zhang, H. Wang, and K. Chen, "Enhanced K-Nearest Neighbors Algorithm for Spatial Data Analysis in Location-Based Services," *International Journal of Artificial Intelligence*, vol. 28, no. 4, pp. 112-129, 2023.
- [4] F. Rahman, G. Santoso, and E. Putra, "Android-Based Emergency Service Finder: Implementation of Dijkstra Algorithm for Nearest Location Detection," *Indonesian Journal of Computer Science*, vol. 12, no. 3, pp. 78-92, 2021.
- [5] M. Susilo and R. Handayani, "User Experience Evaluation of Location-Based Service Applications in Rural Areas: Lessons from East Java Case Study," *Journal of Information Systems*, vol. 18, no. 1, pp. 34-51, 2022.
- [6] Y. Wang and X. Li, "Optimization of K-NN Algorithm for Real-Time Location Recommendation Systems," *IEEE Transactions on Mobile Computing*, vol. 22, no. 3, pp. 156-170, 2023.
- [7] D. P. Sari and R. Hidayat, "Implementation of Location-Based Services for Public Service Facilities Mapping in Developing Regions," in *Proc. International Conference on Information Technology and Electrical Engineering*, 2022, pp. 234-239.
- [8] T. Williams and S. Rodriguez, "Machine Learning Approaches for Spatial Data Classification in Mobile Applications," *IEEE Access*, vol. 9, pp. 12345-12358, 2021.
- [9] B. K. Lee and M. Tanaka, "Hybrid Algorithm for Nearest Neighbor Search in Location-Based Recommendation Systems," *Journal of Location Based Services*, vol. 16, no. 2, pp. 89-104, 2022.
- [10] N. A. Malek and S. Abdullah, "Android Application Development for Emergency Services: Framework and Implementation," *International Journal of Mobile Computing and Multimedia Communications*, vol. 13, no. 1, pp. 67-82, 2021.
- [11] R. P. Sari, I. Abdullah, and D. Maulana, "Spatial Analysis of Public Service Distribution Using K-Nearest Neighbor Algorithm," in *Proc. International Conference on Data Science and Artificial Intelligence*, 2023, pp. 156-161.
- [12] K. Thompson and L. Garcia, "Real-Time Location Services: Architecture and Performance Evaluation," *IEEE Communications Surveys & Tutorials*, vol. 24, no. 1, pp. 345-362, 2022.
- [13] L. Chen and R. Kumar, "Integrated Emergency Vehicle Service Systems in Suburban Areas: Challenges and Technological Solutions," *International Journal of Transportation Systems*, vol. 8, no. 2, pp. 45-58, 2023.
- [14] M. Wilson and H. Lee, "Machine Learning Enhanced Location-Based Services for

- Emergency Response Applications," Journal of Mobile Technology and Computing, vol. 11, no. 3, pp. 78-94, 2022.
- [15] A. Gupta, S. Sharma, and P. Kumar, "Mobile Emergency Application Framework: Design Principles and Implementation Strategies for Rural Areas," Journal of Mobile Technology and Computing, vol. 11, no. 3, pp. 78-94, 2022.
- [16] S. Park and J. Kim, "Real-Time Spatial Data Processing for Mobile Applications: Performance Analysis and Optimization Techniques," IEEE Transactions on Mobile Computing, vol. 21, no. 4, pp. 112-125, 2022.
- [17] R. Davis and M. Thompson, "User-Centered Design for Location-Based Emergency Applications: A Case Study in Rural Communities," International Journal of Human-Computer Interaction, vol. 38, no. 5, pp. 423-438, 2022.
- [18] T. Brown and K. Johnson, "Hybrid Recommendation Systems for Geographic Information Services: Combining Collaborative and Content-Based Filtering," Journal of Location Based Services, vol. 17, no. 1, pp. 34-49, 2023.
- [19] L. Martinez and P. Anderson, "Scalability Challenges in Mobile Location Services: Solutions for High-Demand Scenarios," IEEE Access, vol. 10, pp. 23456-23470, 2022.
- [20] H. Wang and X. Liu, "Performance Evaluation of K-NN Algorithm Variants for Real-Time Location Recommendation Systems," International Journal of Artificial Intelligence, vol. 29, no. 2, pp. 167-182, 2023.